

## 医院管理进修课程

我们为医院管理人员提供与实践紧密结合的高级医院管理课程。可根据委托单位的要求，提供为期 1 周至 2 周不等的培训课程。

课程实例：为期两周的“院长高级医院管理课程”

**授课对象：**医院管理层，医院院长

**目标：**该培训课程帮助受培训者通过实地观摩和学习，发现和解决在医院管理过程中遇到的问题，并将培训中获取的知识应用于实践。

第一周

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
9: 00 – 11: 15	医疗卫生管理	卫生经济学 1	卫生经济学 2	医院组织	医院质量管理
11: 45 – 13: 15	医疗卫生管理	卫生经济学 1	卫生经济学 2	医院组织	医院质量管理
午休					
每天下午 2 小时的实践学习	参观柏林社区诊所	参观一家柏林的医疗中心	参观医院的门诊部门	参观欧洲最大的综合医院 Charité 医院院区	了解欧洲最大的综合医院 Charité 的质量管理体系

第二周

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
9: 00 - 11: 15	疾病控制	病例管理	与患者和患者家属的沟通联系	医生的进修和继续教育	医院卫生管理
11: 45 - 13: 15	疾病控制	病例管理	医疗投诉管理	医疗安全 1	医疗安全 2
午休					
每天下午 2 小时的实践学习	参观联邦或州的疾病预防控制中心	学习了解病例管理工作	Charité 的宗教服务机构（祈祷室，告别室）	Charité 的医疗安全管理	参观 Charité 消毒供应中心 / 卫生研究所

课程实例：为期一周的“高级护理专业培训课程”

**授课对象：**医院管理层，护理部主任，高级护士

**目标：**受培训者通过在德国医院的实地观摩和学习，将培训中获取的知识应用于实践，发现和解决在医院护理工作中遇到的问题。

一周

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
9: 00 – 11: 00	介绍德国护理体系, 教育培训体系, 医院护理人员的工作范围和职责	护理工作的重要基础: 病历管理	护理工作面临的困难: 投诉管理	医院卫生管理	康复护理
午休					
13: 30 – 15: 00 2小时的实践学习	参观 charite 医院, 重点: 患者的接收就诊流程	Charité 的精神心理服务机构(心理辅导, 祈祷室, 告别室)	参观物理治疗师和营养师的工作	参观 Charité 消毒供应中心 / 卫生研究所	参观著名的 Chrite 医学博物馆