

应急突发事件

丢失护照怎么办？

第一步，先打 110 报警，到警察局登记并让警察局开具报案证明。

第二步，拿着报案证明到中国驻德国领事馆办理。

根据国际领事惯例，驻外使领馆护照事务的主管权限根据护照申请人或护照持有人的习惯性居留地按地区划分，具体划分为：

中国驻德使馆领事部 (Konsularabteilung der Botschaft der VR China)

- 主管地区：
Berlin (柏林), Sachsen (萨克森州), Thüringen (图林根州), Sachsen-Anhalt (萨克森 - 安哈特), Brandenburg (勃兰登堡), Mecklenburg-Vorpommern (梅克伦堡 - 前波莫瑞) 及各州
- 联系方式：
咨询电话：(电脑录音) 030 - 27590883, 27590884,
(人工) 030-27588572 (周二、周四下午 15:00 - 17:00, 节假日除外)
传真： 传真: 030-27588519(护照、签证、公证认证), 27588520(领侨)
地址： Konsularabteilung der Botschaft der VR China Brückenstraße 10 .
10179, Berlin
<http://www.china-botschaft.de>
- 办公时间：
周一至周五 9:00 - 12:00 (节假日除外)

驻汉堡总领馆 (Generalkonsulat der VR China in Hamburg)

- 主管地区：
Bremen (不来梅), Hamburg (汉堡), Niedersachsen (下萨克森州),
Schleswig-Holstein (石勒苏益格 - 荷尔斯泰因)
- 联系方式：
咨询电话： (电脑录音) 040 - 826975

咨询电话 (人工) : 040-82276018 (周二、周四 15 : 00 - 17 : 00 , 节假日除外)

传真 : 040 - 8226231 或 040-82276022

地址 : Generalkonsulat der VR China Elbchaussee 268 .22605, Hamburg

(可于火车总站乘 36 路公共汽车 , 至 Parkstraße/Elbchaussee 火车站下车后继续向西步行 200 米即到)

- 办公时间 : 周一至周五 9 : 00 - 12 : 00 (节假日除外)

<http://hamburg.china-consulate.org/chn/>

驻慕尼黑总领馆 (Generalkonsulat der VR China in München)

- 主管地区 : Bayern (巴伐利亚州)

- 联系方式 :

电话 : (电脑录音) 089-17301624

(人工) 089 - 17301618 (周二、周四 15 : 00 - 17 : 00 , 节假日除外)

传真 : 089 - 17301623

地址 : Generalkonsulat der VR China Romanstraße 107 .80639, München

(从慕尼黑火车总站乘 16 路或 17 路有轨电话(Tram)至罗曼广场(Romanplatz) , 下车后可沿着 Romanstraße 或 Gaßnerstraße 步行约 500 米。

- 办公时间 :

周一至周五 9 : 00 - 12 : 00 (节假日除外)

<http://munich.chineseconsulate.org/chn>

驻法兰克福总领馆 (Generalkonsulat der VR China in Frankfurt)

- 主管地区 :

Nordrhein-Westfalen (北莱因 - 威斯特法伦) , Hessen (海森) ,

Baden-Württemberg (巴登 - 符腾堡) , Rheinland-Pfalz (莱茵河法耳茨地区)

- 联系方式 :

电话 : 069-75085548(护照),069-75085534(签证) , 069-75085549 (公证 , 认证) , 069-75085545 (领事保护) 电话咨询时间 : 周一、周三 15:00 至 17 : 00

传真 : 069-75085530 , 069-75085510

地址 : Stresemannallee 19-23 , 60596 Frankfurt a.M

- 办公时间 :

周一至周五 9 : 00 - 12 : 00 (节假日除外)

<http://frankfurt.china-consulate.org/chn/>

申请补发中华人民共和国因私普通护照：

护照遗失或被窃后，当事人须亲自前来申请补发护照，须提供下列材料：

1. 原护照影印件；
2. 在护照遗失地向当地警方报失的证明；
3. 德国有关官方部门 (Ausländerbehörde 外国人管理局) 出具的当事人旅德合法居留证明；
4. 登有遗失或被窃护照作废声明的整个版面的当地中外文报纸，“作废声明”中应包括当事人姓名，护照号码并声明作废；
5. 申请人护照照片两张 (近期正面二寸免冠照) ；
6. 按要求详细填写“中华人民共和国护照\旅行证\海员证申请表” (WORD 格式，PDF 格式) ；
7. 写出遗失护照的书面报告，内容包括：姓名，性别，出生日期，出生地点，职业，护照号码，护照颁发机关，颁发日期，护照有效期，出国时间，出国事由及遗失护照详细经过等。

突发疾病怎么办？

如果你有购买旅行保险请第一步先打保险公司的救援电话。用短的时间告诉接线员你的电话号码，然后让他们立即给你打过来。保险公司接线员会用你的母语给你最直接的指导告诉你应该怎么处理或安排你就医。

如果只是一些小毛病，不打算就医，可以找药店 (Apotheke) ,药店有常用的感冒药、止痛药、肠胃药等非处方药。一般药剂师都能说流利的英语。



德国药店
标识

财物被抢被偷怎么办？常见的骗局！

一般而言，欧洲较少有重大犯罪事件，但在一些工商业大城市或热门旅游景点，针对游客的偷窃事件仍屡见不鲜。德国的治安算是良好的，火车站和商场是高发地，在人流比较大的地铁、电车上还是要提高警惕。要时时照看好自己的财物，不要到冷清的地方去。女性不要在夜里单独行动，以确保安全。

如果真的被偷被抢，不要慌张，请立即报警（110）。如在火车站发生，则向火车站的警察局报警；在大街上或百货公司发生，可以求助百货公司的服务台请求协助，他们可代为报案。虽然靠警察找回财物的可能性也不是很高，但是警察会给你开具一些文件，可以应对一些紧急通关。

常见的骗局基本分为 3 种：

1. 自动扶梯，“前后夹击”，趁机抢钱。多为土耳其人。
2. 让你给公益事业签名、“捐款”，趁机偷或骗钱。
3. 先有托儿找你帮忙照相，然后来位“假警察”查看护照，趁机抢钱。

报警电话：110；火警、救护车电话：112

信用卡丢失怎么办？

若信用卡遗失，请尽快向发卡银行挂失，只要尽早挂失且运气不算太差，遗失的信用卡应该不至于被盗。最好将银行的信用卡服务专线电话记好，与信用卡分开放置，若信用卡遗失，马上拨打电话给银行挂失是最保险的方法。也可以拨打信用卡公司在德国的热线：

Visa:0800- 182- 2891，Mastercard: 0800- 819- 1040

American Express: 069- 9797-2727 (法兰克福)

JCB Card:069- 292059(法兰克福)

大城市也会有这些信用卡公司的办事处，可向旅游中心（通常在火车总站前或市中心，标志位红底白色“i”字样）询问地址和电话，也可就近到街上的银行问问看。

内急怎么办？

洗手间在德国最普遍的写法是“WC”，其次是“Toilette”。

最容易找到厕所的地方是火车站，麦当劳及百货公司。德国公共场所的厕所大多需付费，通常是将 20 分或 50 分的零钱放在出口的盘子里，此时负责看管及打扫的人员会向你道声“谢谢”。

大城市市区的街头或风景区可见到“City Toilette”之类的投币式公厕，需投入 50 分。若没有零钱，只好赶快向附近小店买点东西或换零钱，投一次钱只能开关一次。



投币口

证照遗失的预防措施

建议在出国前就将护照、签证、机票、境外保险单、信用卡等复印两份，一份放家里给家人保管，另一份带着，但要与正本分开放置。旅途中对随身财物需随时注意，贵重物品或证件应该随时分散放置，并要有一旦钱财遭窃或证件遗失时的应变计划。

应急纸条

建议可将下表复印、填好，妥善保管并随身携带。

Name: _____	Age: _____	Blood type: _____
Nationality: _____	Passport No. _____	
German Mobile Phone Number: _____		
Apartment Address: _____		
Emergency Contact Person: _____		
Phone Number: _____		
Emergency Contact Address: _____		